

**Passt:  
Neue Wege  
mit Chancen**

**Infos zur  
Fusion!**



## **Einschränkungen am 14. und 15. Juni 2019**

Am 14. und 15. Juni 2019 werden die EDV-Systeme unserer Banken zusammengelegt. An diesen Tagen kann es zeitweilig zu Einschränkungen bei Barverfügungen und bargeldlosem Bezahlen mit der Debitkarte (girocard) kommen. Kreditkarten sind nicht betroffen. Auch SB-Geräte wie Geldautomaten, Kontoauszugsdrucker, Überweisungsterminals sowie das Online-Banking können vorübergehend außer Betrieb sein. Bitte haben Sie dafür Verständnis!

### **Änderungen im Online-Banking/Online-Brokerage**

Bitte beachten Sie, dass die Raiffeisenbank im Donautal eG eine neue Internetadresse erhält. Die Adresse für das Online-Banking und Online-Brokerage lautet ab dem 15. Juni 2019: [www.rb-idt.de](http://www.rb-idt.de)

Sofern Sie die Anmeldemaske des Online-Bankings als Favoriten gespeichert haben, passen Sie bitte die hinterlegte Adresse in Ihrem Browser an.

Unsere neue E-Mail-Adresse lautet: [service@rb-idt.de](mailto:service@rb-idt.de)  
E-Mails an die alte Adresse werden für eine Übergangszeit darauf umgeleitet. Ihre/n Berater/in erreichen Sie künftig unter:  
[v.nachname@rb-idt.de](mailto:v.nachname@rb-idt.de)

### **Warnhinweis für alle Kunden!**

Es kommt vor, dass Kunden von Banken, die fusionieren, automatische E-Mails erhalten mit der Aufforderung, nach der technischen Fusion die PIN zum Online-Banking oder auch persönliche Daten zu ändern.

### **Antworten Sie auf gar keinen Fall!**

Löschen Sie diese E-Mail. Dahinter stecken betrügerische Absichten! Ihre Raiffeisenbank im Donautal eG kommuniziert über sicherheitsrelevante Daten mit Kunden niemals per E-Mail.



**Ansprechpartner:**  
Florian  
Eisenberger

Online-Banking-Beratung  
Telefon: 08458 3257-60  
E-Mail:  
[f.eisenberger@rb-idt.de](mailto:f.eisenberger@rb-idt.de)





Hier geht es zur VR-BankingApp



## Das Smartphone wird zum Geldbeutel

Als Kunde der Raiffeisenbank im Donautal eG können Sie demnächst schnell und bequem mobil bezahlen. Ihre Debitkarte (girocard) sowie Ihre Kreditkarten (Mastercard® oder Visa Karte) wandern für das mobile Bezahlen einfach digital in die VR-BankingApp. Die digitalen Karten sind ab der technischen Fusion am 15. Juni 2019 für alle Kunden verfügbar.

### Mobiles Bezahlen ist einfach und schnell

Mithilfe Ihrer VR-BankingApp können Sie Ihre digitale Debitkarte (girocard) oder Kreditkarte bestellen. Verfügt Ihr Smartphone über einen integrierten Chip für die kontaktlose Datenübertragung, können Sie Ihre digitale Bankkarte sofort nutzen. Zum Bezahlen reicht es dann aus, das Smartphone kontaktlos an das Bezahlterminal der Kasse im Einzelhandel zu halten. So lässt sich bereits bei vielen Händlern bequem ohne Bargeld und ohne girocard einkaufen. Bei kleineren Beträgen unter 25 Euro müssen Sie nicht einmal eine PIN eingeben. Zusätzlich zum Einkauf können Sie in angeschlossenen Supermärkten wie Aldi, REWE, Edeka, Penny, Netto und Co. zudem die Bargeldauszahlung an der Kasse nutzen.

### Sicherheit steht an erster Stelle

Ein unbefugtes Auslesen der Daten ist nicht möglich. Bei den digitalen Karten kommen die gleichen hohen Sicherheitsstandards zum Einsatz wie bei Ihrer physischen Debitkarte (girocard) oder Ihren Kreditkarten (Mastercard® oder Visa Karte) mit Kontaktlos-Funktion. Der erforderliche geringe Abstand zwischen Ihrem Smartphone und dem Kartenterminal verhindert, dass aus Versehen oder im Vorbeigehen eine Zahlung veranlasst wird.

 Laden Sie die VR-BankingApp gleich herunter unter [www.vr.de](http://www.vr.de).

# Unbeschwert in den Urlaub

Die Ferien stehen vor der Tür. Unser Partner, der Reisespezialist Urlaubsplus, bringt Sie jetzt garantiert in Urlaubsstimmung. Und wo immer es für Sie hingehet: In Verbindung mit der Kreditkarte Gold (GoldCard) der Raiffeisenbank im Donautal eG sind Sie bestens ausgestattet, wenn Sie Wert auf Versicherungsschutz und Zahlungskomfort legen.

## Online buchen mit der goldenen Kreditkarte

Über das Online-Reiseportal [www.vr-meinereise.de](http://www.vr-meinereise.de) finden Sie eine große Auswahl an attraktiven Reiseangeboten von mehr als 350 Reiseveranstaltern. Ob Pauschalreise oder Last Minute, Familienurlaub oder Kreuzfahrt, Erlebnis- oder Fernreise: Hier ist für jeden Geschmack ein Traumziel dabei. Buchen Sie Ihre Reise mit der GoldCard Ihrer Raiffeisenbank, dann genießen Sie weitere attraktive Vorteile, die sich schnell für Sie bezahlt machen.

## 7% Rückvergütung plus Versicherungsschutz auf Reisen

Mit der GoldCard erhalten Sie 7% Reiserückvergütung auf den gesamten Reisepreis inklusive aller mitgebuchten Personen auf Ihrem Konto.\* Außerdem beinhaltet die GoldCard einen Rundumreisenschutz, der alle wichtigen Versicherungsleistungen auf Reisen bündelt. Nicht zuletzt besitzen Sie mit der GoldCard das beste Zahlungsmittel rund um den Globus: Bezahlen Sie weltweit bargeldlos und sicher – ob im Handel, Restaurant oder Hotel, bei der Mietwagen- oder Flugbuchung sowie beim Online-Shopping im Internet.

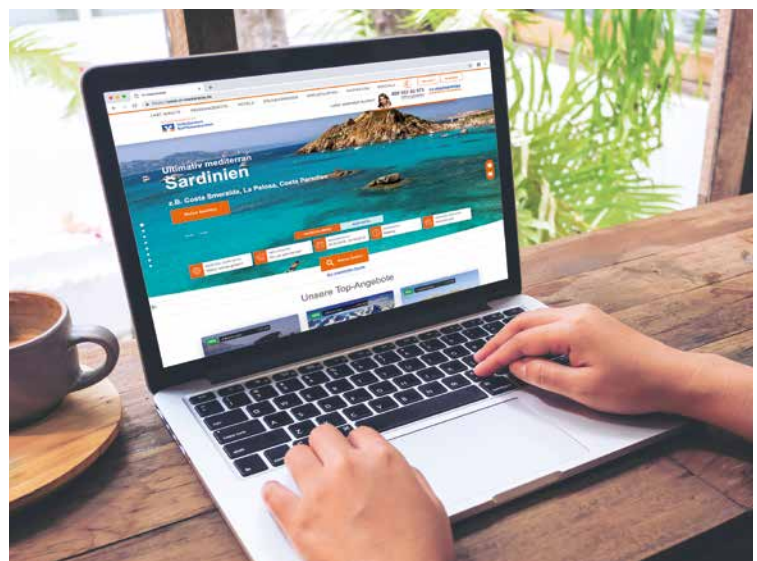
## Reisebuchung für zwei Erwachsene und zwei Kinder für 3.100 Euro, Bezahlung per GoldCard

■ Auslandsreise-Krankenversicherung	28,00 Euro
■ Reiseservice-Versicherung	48,00 Euro
■ Auslandsschutzbrief-Versicherung	16,00 Euro
■ Reiserücktrittskosten-Versicherung	105,00 Euro
■ 7% Rückvergütung auf den Reisepreis*	217,00 Euro
■ Finanzieller Vorteil durch Ihre GoldCard	414,00 Euro**

📖 Weitere ausführliche Informationen finden Sie nach der technischen Fusion unter [www.rb-idt.de/kreditkarten](http://www.rb-idt.de/kreditkarten).

\* Die Rückvergütung von 7% erfolgt auf den Gesamtpreis der Reise für alle gebuchten Personen im Folgemonat des Reiseantritts durch Gutschrift auf Ihr Girokonto direkt von Urlaubsplus. Die Rückerstattung für Online-Hotelbuchungen erfolgt im übernächsten Monat nach Anreise. Es erfolgt keine Rückvergütung auf Steuern, Gebühren, Servicepauschalen, Zusatzleistungen bei Kreuzfahrten (An-/Abreisepaket, z.B. Flug oder Bus, Ausflüge, Treibstoffzuschläge), stornierte Buchungen sowie einzeln gebuchte Versicherungen. Bei reinen Linien- und Charterflügen wird eine Rückvergütung in Höhe von 10 Euro pro Person gewährt. Im Einzelfall erheben Veranstalter bei Kreditkartenzahlung gegebenenfalls ein gesondertes Entgelt. Weitere Informationen zum Umfang der Rückvergütung finden Sie auf [www.vr-meinereise.de](http://www.vr-meinereise.de).

\*\* Abzüglich Jahresbeitrag Kreditkarte Gold.



# Fragen und Antworten zur technischen Fusion

Eine Fusion wirft viele Fragen auf. Scheuen Sie sich nicht, uns zu fragen. Persönlich vor Ort, am Telefon oder per E-Mail – wir sind auf allen Wegen für Sie da. Antworten auf die wichtigsten Fragen im Zusammenhang mit der technischen Fusion am 15. Juni 2019 finden Sie hier:

## ■ Werden die Debitkarte (girocard) und die Kreditkarte ausgetauscht?

Die Karten beider Banken behalten bis zur aufgedruckten Fälligkeit ihre Gültigkeit und können bis zum Austausch im Laufe dieses Jahres ohne Einschränkungen weiter genutzt werden. Die PIN bleibt ebenfalls unverändert.

## ■ Behalten Verträge ihre Gültigkeit?

Ja, alle Kreditverträge, Sparerkunden und sonstigen Verträge und Urkunden behalten ihre Gültigkeit.

## ■ Kann ich meine Bankgeschäfte in allen Filialen erledigen?

Ab dem 17. Juni 2019 steht allen Mitgliedern und Kunden die komplette Leistungspalette an allen 15 Filialstandorten der Raiffeisenbank im Donautal eG zur Verfügung.



## Wichtig für Kunden der ehemaligen Raiffeisenbank Donauooser Land eG

### ■ Was geschieht mit der IBAN-Nummer?

Für alle Kunden der ehemaligen Raiffeisenbank Donauooser Land eG ändert sich die IBAN-Nummer entsprechend der Bankleitzahl. Zudem werden wir für eine Übergangszeit technische Vorkehrungen treffen, um Ihre Buchungen mit alten Kontodaten korrekt auszuführen.

### ■ Wie erfolgt die Umstellung bestehender Daueraufträge?

Bereits eingerichtete Daueraufträge stellen wir automatisch und kostenlos für Sie um. Daueraufträge, die Sie bei fremden Instituten eingerichtet haben und die ein Konto bei der Raiffeisenbank im Donautal eG begünstigen, bitten wir Sie selbst anzupassen.

### ■ Was geschieht mit erteilten SEPA-Basis- bzw. Firmen-Lastschriftmandaten?

Alle größeren Institutionen, Vereine und Unternehmen, die regelmäßig Last- oder Gutschriften einreichen (z. B. E.ON, GEZ, Telekom), werden direkt von uns kostenlos über die Änderungen benachrichtigt. Es gibt aber auch Unternehmen, bei denen Sie Ihre Bankverbindungsdaten unbedingt selbst ändern müssen. Eine aktuelle Übersicht über die bereits von uns informierten Firmen sowie eine Vorlage zum Ändern Ihrer Bankverbindung finden Sie nach der technischen Fusion unter [www.rb-idt.de](http://www.rb-idt.de). Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Bankdaten bei Internetshops zu ändern, falls diese dort gespeichert sind (z. B. Amazon, Bahn.de, Paypal, eBay, Kundenkarten).

 Weitere Informationen zur technischen Fusion finden Sie im Internet auf [www.zwei-mit-zukunft.de](http://www.zwei-mit-zukunft.de).

Raiffeisenbank im Donautal eG

Ettinger Straße 3, 85080 Gaimersheim, Telefon: 08458 3257-0, Telefax: 08458 3257-750

E-Mail: [service@rb-idt.de](mailto:service@rb-idt.de), Internet: [www.zwei-mit-zukunft.de](http://www.zwei-mit-zukunft.de)

Facebook: [www.facebook.com/rb.idt](http://www.facebook.com/rb.idt)

Bildnachweis: Seite 1 MIA Photodesign; Seite 2, 3, 4 iStock