

Willkommen in unserer Online-Welt.

DEN NÄCHSTEN FREIEN WUNSCH- TERMIN ONLINE VEREINBAREN

Keine unnötigen Anrufversuche oder Wartezeiten am Telefon: Unser Buchungsservice macht Ihnen die Terminabstimmung mit Ihrem Berater oder Ihrer Beraterin noch leichter. Ab sofort können Sie Ihren Wunschtermin jederzeit direkt reservieren und Ihr persönliches Zeitfenster selbst aussuchen.

DIE ONLINE-TERMINVEREINBARUNG HAT VIELE VORTEILE:

- Schneller Überblick über freie Termine
- Terminbuchung auch außerhalb der Geschäftszeiten möglich
- Kurzfristige Buchung bis 16 Uhr für den Folgetag vereinbaren



SO FUNKTIONIERT'S

Loggen Sie sich direkt ins Online-Banking ein, wählen Sie Ihr Thema aus und reservieren Sie sich Ihr persönliches Zeitfenster im Kalender Ihrer Beraterin oder Ihres Beraters. Nach der Eingabe erhalten Sie eine verbindliche Terminbestätigung und auf Wunsch eine automatische Terminerinnerung – wahlweise per E-Mail, SMS oder ins ePostfach. Und falls etwas dazwischenkommt? Dann buchen Sie unkompliziert um.

Wenn Sie Neukunde sind oder das Online-Banking noch nicht nutzen, können Sie Ihre Terminvereinbarung auch über unsere Homepage unter www.rb-idt.de vornehmen.



ZUR BANK: SCHNELL, EINFACH UND OHNE UMWEGE

Modernes Banking wird immer digitaler und mobiler. Lernen Sie die neuesten Online-Services und Produkte kennen. Damit haben Sie Ihre Raiffeisenbank im Donautal eG immer dabei und jederzeit Zugriff auf Ihre Finanzen – wo und wann immer Sie möchten. Und ganz gleich, welche Frage oder welche Schwierigkeit Sie haben: Wir helfen Ihnen gern weiter und finden garantiert eine Lösung.

IHR ANSPRECHPARTNER:



Florian Eisenberger
Online-Banking-Beratung
Telefon: 08458 3257-60
E-Mail: f.eisenberger@rb-idt.de

Hier geht's direkt zur VR BankingApp:



App für iOS
herunterladen



App für Android
herunterladen



JETZT SCHON UMSTEIGEN AUF DIE TAN-APP VR-SECUREGO

Achtung: Das mobileTAN/SMS-TAN-Verfahren wird zum 31.12.2021 abgeschaltet.

Ihre Bankgeschäfte verdienen höchsten Schutz. Für uns ist es daher selbstverständlich, laufend für die neuesten Sicherheitsstandards zu sorgen. Dazu gehört auch die Sicherheit im Zahlungsverkehr.

Im Zuge gesetzlicher Anforderungen und einer technischen Weiterentwicklung werden wir das mobileTAN-Verfahren per 31.12.2021 abschalten. Danach können Sie mobileTANs nicht mehr zur Freigabe Ihrer Transaktionen im Online-Banking nutzen. So lange sollten Sie jedoch gar nicht erst warten. Für mehr Sicherheit empfehlen wir Ihnen schon heute, Ihr bisheriges SMS-TAN-Verfahren auf die kostenfreie TAN-App VR-SecureGo umzustellen.

IHRE VORTEILE MIT DER TAN-APP VR-SECUREGO

- Sie empfangen Ihre Transaktionsnummer (TAN) jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet.
- Das hohe Sicherheitsniveau bietet eine gesicherte und verschlüsselte TAN-Übertragung innerhalb der passwortgeschützten App.
- Es ist eine gleichzeitige Verwendung der TAN-App VR-SecureGo und der VR BankingApp auf Ihrem Smartphone oder Tablet möglich.
- Es ist eine automatische Übertragung der TAN aus der TAN-App VR-SecureGo in die VR BankingApp möglich, sofern beide Apps auf demselben mobilen Gerät installiert sind.

SO EINFACH NUTZEN SIE DIE TAN-APP VR-SECUREGO

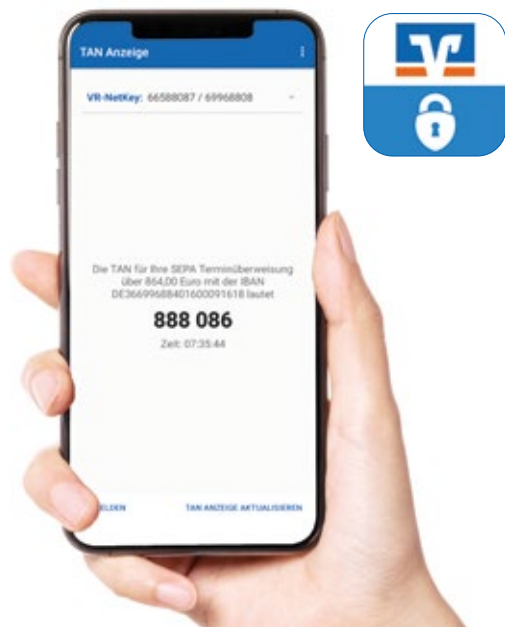
Laden Sie sich die TAN-App VR-SecureGo kostenlos auf Ihr mobiles Endgerät, installieren Sie die Anwendung und registrieren Sie sich in der App. Sie erhalten daraufhin einen Freischaltcode per Post. Ihre TANs erhalten Sie dann zukünftig auf dem Smartphone oder dem Tablet über die passwortgeschützte App.

Sollten Sie die Nutzung der TAN-App VR-SecureGo nicht wünschen, steht Ihnen alternativ auch das Sm@rt-TAN-Verfahren zur Verfügung. Dabei wird die TAN mit Ihrer girocard (Debitkarte) und einem Sm@rt-TAN-Generator erzeugt.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im KundenDialog-Center sowie unsere Serviceberaterinnen und -berater vor Ort helfen Ihnen gerne bei der Umstellung. Rufen Sie an unter 08458 3257-0 oder kommen Sie einfach mit Ihrem Smartphone oder Tablet vorbei!



Weitere Informationen finden Sie unter www.rb-idt.de/abschaltung-mobiletan





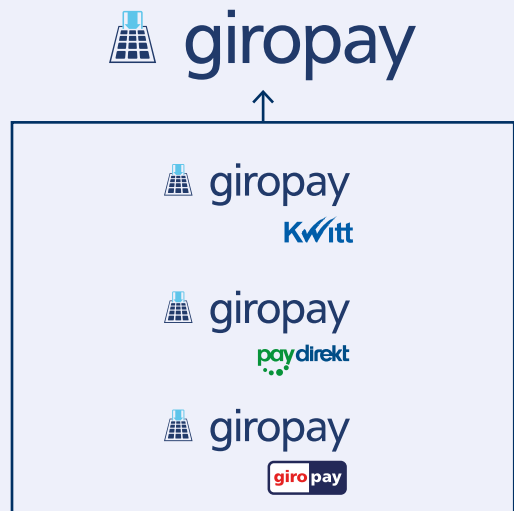
DAS NEUE GIROPAY: AUS DREI WIRD EINS

Im Internet bezahlen soll für unsere Kunden so einfach wie möglich sein. Das geht ab sofort noch unbeschwerter mit dem neuen giropay. Sie können bequem und sicher online einkaufen und genauso einfach und schnell wie gewohnt Geld an Freunde senden. So bleibt das Girokonto auch für das digitale Bezahlen die Heimat Ihres Geldes.

ALLE VORTEILE VON GIROPAY AUF EINEN BLICK:

- Einfach, schnell und sicher bezahlen im Internet mit Ihrem vertrauten Online-Banking
- Keine Extra-Anmeldung oder Registrierung – Ihre vertrauten Zugangsdaten zum Online-Banking bei der Raiffeisenbank im Donautal eG reichen aus
- Ihre Daten bleiben maximal geschützt dank höchster Sicherheits- und Datenschutzstandards
- Einfache und bequeme Handhabung
- Schnelle Ausführung Ihrer Überweisung
- Schneller Versand Ihrer bestellten Ware
- Nachweis der Volljährigkeit mit giropay-ID gegenüber Online-Anbietern mit PIN und TAN

Wir führen die drei Online-Bezahldienste giropay (alt), paydirekt und Kwitt unter der neuen Marke giropay zusammen.



Einen Erklärfilm und eine Schritt-für-Schritt-Anleitung, wie giropay funktioniert, finden Sie auf unserer Homepage.

HEUTE SCHON LIVE GECHATTET?

Moderne Kundenkommunikation: noch mehr Servicequalität und direkte Nähe

Unser Ziel ist es, Ihnen die Wege zu unserer Raiffeisenbank so kurz, so schnell und so einfach zu machen wie möglich. Dafür bieten wir Ihnen jetzt noch mehr komfortable Online-Möglichkeiten.

KENNEN SIE SCHON UNSEREN KUNDEN-CHAT?

Der Begriff „Chat“ lässt sich übersetzen mit „Plauderei“ oder „Unterhaltung“. Sobald Sie über unseren Kunden-Chat eine Nachricht schreiben und abschicken, nehmen Sie direkt persönlichen Kontakt mit einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter in unserem KundenDialogCenter auf, die oder der Ihnen unverzüglich antwortet. So lassen sich Serviceanfragen und Anliegen sofort und in Echtzeit klären.



Gern unterstützen wir Sie auch bei der Navigation durch unseren Online-Auftritt. Mit der Co-Browsing-Funktion teilen Sie mit einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter unseres KundenDialogCenters temporär Ihren Bildschirm. Sie lassen uns sozusagen über Ihre Schulter sehen. So können wir Sie zum Beispiel unkompliziert durch unsere Website führen, gemeinsam Formulare und Bestellprozesse ausfüllen oder Fragen zu erklärungsbedürftigen Funktionen innerhalb des Online-Bankings klären.

DAS SIND IHRE VORTEILE:

- Im Kunden-Chat sind wir von 8:30 Uhr bis 16:00 Uhr für Sie da.
- Sie erhalten schnelle Antworten und Lösungen auf Ihre Fragen.
- Keine Wartezeiten am Telefon.
- Keine E-Mail notwendig.
- Die Nutzung des Kunden-Chats ist einfach und kostenlos.
- Sie erhalten nach Beendigung ein Chat-Protokoll zum Herunterladen.



Den Kunden-Chat nutzen Sie, indem Sie auf unserer Homepage auf den Link „Jetzt Chat beginnen“ bzw. „Chatten Sie mit uns“ klicken.

CO-BROWSING: TEILEN SIE IHREN BILDSCHIRM MIT UNS

DAS SIND IHRE VORTEILE:

- Nach Ihrer Freigabe können Sie gemeinsam mit unserer Mitarbeiterin oder unserem Mitarbeiter parallel auf dieselbe Website sehen.
- Sie erhalten unkomplizierte Unterstützung am Bildschirm.
- Unsere Mitarbeiterin oder unser Mitarbeiter sieht nur den Inhalt. Es ist keine Bearbeitung möglich.
- Der Service ist kostenlos.
- Alle Daten werden sicher verschlüsselt übertragen.
- Sie erhalten nach Beendigung ein Chat-Protokoll zum Herunterladen.

Die Co-Browsing-Funktion können Sie über den Kunden-Chat oder aus einem Telefonat mit unserem KundenDialogCenter heraus einschalten.

Raiffeisenbank im Donautal eG

Ettinger Straße 3, 85080 Gaimersheim, Telefon: 08458 3257-0, Telefax: 08458 3257-750

E-Mail: service@rb-idt.de, Internet: www.rb-idt.de

Facebook: www.facebook.com/rb.idt

Bildnachweis: Seite 1 MIA Photodesign; Seite 1, 2, 3, 4 iStock



**Raiffeisenbank
im Donautal eG**